

# الخاص iPhone على جهاز iTunes ماذا تفعل إذا لم يتعرف بي؟

الخاص بك، فهناك العديد من الخطوات iPhone على جهاز iTunes إذا لم يتعرف:  
التي يمكنك اتخاذها لاستكشاف المشكلة وإصلاحها

## 1 iTunes. يرجى التأكد من أنك تستخدم أحدث إصدار من

إلى الإصدار الأحدث من خلال الانتقال إلى قائمة "التعليمات" وتحديد iTunes قم بتحديث  
". التحقق من وجود تحديثات

## 2 الخاص بك وتشغيل الشاشة iPhone يرجى التأكد من إلغاء قفل جهاز.

المقفل أو المغلق iPhone على جهاز iTunes في بعض الأحيان، قد لا يتعرف

## 3 مختلف USB أو منفذ USB حاول استخدام كابل.

الخاص بك iPhone يمكن أن تمنع الكابلات أو المنافذ المعيبة من التعرف على جهاز  
iPhone وقم بتوصيل جهاز USB تجنب أيضًا استخدام لوحات وصل iTunes. بواسطة  
الخاص بك مباشرة بالكمبيوتر

## 4 وجهاز الكمبيوتر الخاص بك iPhone أعد تشغيل كل من جهاز.

في بعض الأحيان، يمكن أن تؤدي عملية إعادة التشغيل البسيطة إلى حل المشكلات  
المؤقتة.

## 5 قم بتعطيل أي برنامج أمان أو جدار حماية على جهاز الكمبيوتر الخاص بك مؤقتًا.

iPhone وجهاز iTunes في بعض الأحيان، يمكن أن تتداخل هذه البرامج مع الاتصال بين  
الخاص بك

## 6 الخاص بك iPhone الرجاء النقر فوق "الوثوق بهذا الكمبيوتر" على جهاز لإنشاء اتصال آمن.

عندما تقوم بتوصيل جهازك بالكمبيوتر، قد تتلقى مطالبة تسألك عما إذا كنت تثق  
بالكمبيوتر. انقر على "الوثوق" لإنشاء اتصال آمن بين الجهازين

## 7 إعادة تعيين مجلد التأمين.

انتقل إلى شريط البحث واكتب **Windows** على جهاز كمبيوتر يعمل بنظام التشغيل  
Enter ثم اضغط على (بدون علامتي الاقتباس) '%ProgramData%'  
واحذف جميع الملفات الموجودة بداخله، "Lockdown" ثم مجلد، "Apple" افتح مجلد  
وأدخل Command Shift G، واضغط على Finder، افتح Mac على جهاز

"/var/db/lockdown/" (بدون علامتي الاقتباس).  
"احذف جميع الملفات الموجودة داخل مجلد "التأمين

## 8 Windows الخاص بك على نظام iPhone قم بتحديث برنامج تشغيل

الخاص بك بالكمبيوتر، وافتح "إدارة الأجهزة"، وقم بتوسيع فئة iPhone قم بتوصيل جهاز الخاص بك، ثم حدد iPhone "الأجهزة المحمولة"، وانقر بزر الماوس الأيمن على جهاز "تحديث برنامج التشغيل". اختر البحث تلقائيًا عن برنامج التشغيل المحدث

### ? iPhone كيفية إصلاح تنبيه "الوثوق بهذا الكمبيوتر" المفقود على

الخاص بك، فيمكنك محاولة iPhone إذا فاتك تنبيه "الوثوق بهذا الكمبيوتر" على جهاز إعادة تعيين إعدادات الخصوصية لإصلاح المشكلة.  
(عادةً ما تتحكم إعدادات الخصوصية على هاتفك في طريقة اتصاله بالأجهزة الأخرى)

الخاص بك، افتح "الإعدادات" - اضغط على "عام" - اضغط على iPhone على جهاز "إعادة تعيين" - حدد "إعادة تعيين الموقع والخصوصية". سيطلب منك إدخال رمز المرور الخاص بك للتأكيد.  
اضغط على "إعادة ضبط الإعدادات" للمتابعة.

الخاص بك بالكمبيوتر iPhone بعد إعادة ضبط إعدادات الخصوصية، حاول توصيل جهاز "مرة أخرى". يجب أن يظهر الآن تنبيه "الوثوق بهذا الكمبيوتر". تأكد من النقر على "الثقة" لتأسيس الاتصال.

**ملاحظة:** ستؤدي إعادة تعيين إعدادات الخصوصية لديك إلى إزالة جميع تفضيلاتك وأذوناتك للتطبيقات التي تتطلب الوصول إلى موقعك وجهات اتصالك وصورك وما إلى ذلك. وستحتاج إلى منح الإذن مرة أخرى عندما تطلب منك التطبيقات الفردية ذلك.

## 9 المحمول Apple لجهاز USB يرجى التحقق مما إذا كان برنامج تشغيل مفقودًا

المحمول Apple لجهاز USB اتبع الخطوات أدناه للتحقق مما إذا كان برنامج تشغيل مفقودًا:

في "R" والمفتاح Windows **الخطوة 1:** للوصول إلى مدير الأجهزة، اضغط على مفتاح واضغط على "إدخال" "devmgmt.msc" الوقت نفسه لفتح موجه التشغيل. ثم اكتب لفتح مدير الأجهزة على نظامك.

الناقل التسلسلي) USB **الخطوة 2:** في مدير الأجهزة، قم بتوسيع خيار "وحدات تحكم Apple" لجهاز المحمول من USB وتأكد من إدراج "برنامج تشغيل" (العالمي).

فيمكنك التحقق من ذلك بالانتقال إلى خيار "معلومات Mac، إذا كنت تستخدم جهاز iPhone تحقق مما إذا كان جهاز "USB" النظام"، وتوسيع قائمة "الأجهزة"، والنقر على (الخاص بك مدرجًا).

المحمول مفقودًا، فيرجى اتباع الخطوات Apple لجهاز USB إذا كان برنامج تشغيل التالية لتثبيت برامج التشغيل:

**الخطوة 1:** انتقل إلى موقع برامج التشغيل، والذي يكون عادةً **ملفات البرنامج < دعم الأجهزة المحمولة < برامج التشغيل > Apple > الملفات الشائعة**.  
"usbaapl.inf" أو "usbaapl64.inf" **الخطوة 2:** ابحث عن الملف  
**الخطوة 3:** حدد الملف وقم بتثبيته.

## 10 .بجهاز كمبيوتر مختلف iPhone حاول توصيل جهاز.

إذا تم التعرف عليه على جهاز كمبيوتر آخر، فقد تكون المشكلة تتعلق بإعدادات جهاز الكمبيوتر الأصلي أو برامجه.

If none of these steps resolve the issue, you may need to contact Apple Support for further assistance or contact **support@tansee.com**



© 2006-2024 Tansee, Inc

سياسة الخصوصية الدعم الصفحة الرئيسية

اتصل بنا التابعة